



Política de Privacidade

Data de vigência: 16 de fevereiro de 2021

Esta Declaração Geral de Privacidade (também denominada “Política de Privacidade”) se aplica para todas as informações e os dados pessoais coletados pela 3CON, suas filiais, subsidiárias e empresas afiliadas (adiante denominadas apenas “3CON”). O objetivo desta “Política” é manter um arquivo informativo organizado a respeito do uso, da divulgação e manutenção dessas informações e dados pessoais coletados quando há acesso ao site da 3CON.

Tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais, em todas as atividades necessárias, deverão ser tratados com boa fé, observando o princípio efetivo da minimização e respeitando os princípios abaixo:

- Finalidade - motivo pelo qual o dado foi coletado e informado ao seu Titular;
- Necessidade – utilizar apenas os dados necessários para atingir a finalidade;
- Adequação – não desvirtuar a finalidade pela qual o dado foi coletado;
- Livre Acesso – garantia aos Titulares de consulta gratuita e integral, com livre acesso aos seus dados; e
- Transparência – garantia aos Titulares, nos processos da coleta e tratamento, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis.
- Não Discriminação: não efetuar tratamento de dados com finalidade discriminatória, ilícita ou abusiva; e
- Segurança: utilizar todas as prevenções técnicas e administrativas para a não ocorrência de incidentes com os dados pessoais, tais como acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, devendo a empresa demonstrar a eficácia das medidas adotadas.

A 3CON armazena os dados pessoais em seus bancos de dados observando todo o processo de segurança utilizado em seu ambiente. Só executa alteração ou alterações dos dados pessoais recebidos a partir de requerimentos solicitados pelos proprietários deles, através do item “**Como entrar em contato**” abaixo discriminado.

Direitos do Titular

Considerando que **Titular** é a pessoa a quem se referem os dados pessoais, a ele são garantidos, entre outros, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso facilitado aos dados;

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- informações das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador tenha realizado o compartilhamento de dados; e
- revogação do consentimento.

Uso das informações e dos dados pessoais

Quando há acesso ao *site* da 3CON, a coleta de dados pessoais e outras informações é feita diretamente, por meios automatizados, além de obtê-los indiretamente e de terceiros, conforme texto abaixo transcrito:

- Seus dados pessoais nos são fornecidos voluntariamente por você (incluindo nossos provedores de serviços ou outras partes que coletam os dados em nosso nome). Exemplos: coletamos dados pessoais quando você pede, registra o uso ou solicita informações sobre os produtos e serviços da 3CON; assina as comunicações de marketing, participa de pesquisas, fornece tais dados em feedbacks de produtos ou se inscreve para um evento ou webinar da 3CON. Também podemos coletar seus dados pessoais quando você comparece a um de nossos eventos, durante chamadas telefônicas com representantes de vendas ou quando você entra em contato com o suporte do cliente.

Informações que a 3CON pode colocar no seu computador

Durante a navegação pelo *site* da 3CON, poderão ser armazenadas algumas informações no seu computador. Isso se dará por meio de “*Cookies*” ou arquivos similares. Um *Cookie* é um elemento de dado que um *website* pode enviar para o seu navegador, que poderá então armazenar um *Cookie* no seu disco rígido. Se um *Cookie* está armazenado no disco rígido do seu computador, a próxima vez que você visitar esse mesmo *website*, o seu mantenedor poderá lhe reconhecer. Assim, os *Cookies* são usados para combinar melhor os interesses e preferências dos usuários da *internet*. Na maioria dos navegadores de *Internet*, é possível apagar os *Cookies* do disco rígido do computador, bloquear todos os *Cookies* ou receber um aviso antes do *Cookie* ser armazenado. Por favor, veja na **Política de Cookies da 3CON** as instruções referentes aos navegadores mais utilizados no mercado, para entender melhor essas funções. Observe que certas funcionalidades do *website* podem não funcionar se os *Cookies* forem bloqueados.

Como a 3CON usa as informações:

Dependendo da situação, a 3CON pode usar suas informações para os seguintes propósitos.

- **Comunicações**
A 3CON usa suas informações para se comunicar com o usuário, responder suas solicitações e fornecer as informações solicitadas.
- **Gerenciar a experiência do usuário**

A 3CON usa suas informações para manter dados precisos de contato e registro, fornecer suporte e oferecer produtos, serviços e recursos. Também usa seus dados para enviar comunicações personalizadas e criar recomendações com base em seu uso de produtos da 3CON, serviços, recursos e suas visitas em nossos *websites*.

- **Publicidade**

A 3CON usa suas informações para fornecer publicidade personalizada, de acordo com suas preferências de privacidade e lei aplicável.

- **Segurança**

A 3CON usa suas informações para manter a integridade e a segurança dos *websites*, produtos e serviços por ela mantidos e oferecidos e impedir e detectar ameaças à segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou mal-intencionadas que possam comprometer suas informações, as de outros clientes ou visitantes do *website* da 3CON.

- **Educação e treinamento**

Se você se inscrever em um curso ou treinamento para uma certificação da 3CON, esta usará suas informações para facilitar a realização desse curso ou treinamento.

- **Pesquisa e inovação**

A 3CON usa suas informações para desenvolver novos produtos, recursos e serviços.

- **Conformidade com a lei**

A 3CON usa suas informações conforme o necessário para estar em conformidade com as leis, ordens judiciais, regulamentos, governo e solicitações de execução da lei.

- **Outros propósitos comerciais legítimos**

A 3CON pode usar suas informações conforme seja necessário para alcançar outros propósitos legítimos, tais como a proteção confidencial e proprietária das informações da 3CON.

Como a 3CON compartilha as informações:

Com Provedores de serviço

A 3CON pode compartilhar suas informações com terceiros, tais como fornecedores, consultores, representantes e outros provedores de serviços como administração e hospedagem de Tecnologia da Informação (“TI”) e sistemas, pesquisa e analítica, *marketing*, publicidade direcionada, treinamento e certificações, suporte do cliente e enriquecimento de dados para os propósitos, de acordo com a legislação pertinente e vigente. É exigido contratualmente que os provedores de serviço da 3CON protejam quaisquer dados pessoais que terceiros dela recebam, sendo proibidos de usá-los para qualquer outro propósito que não seja executar os serviços conforme instruído pela 3CON. A 3CON compartilha as informações dos seus empregados com bancos, provedores de benefícios como planos de saúde, fornecedores de Vale-refeição e Alimentação e outros e órgãos públicos relacionados à área de Recursos Humanos, entre outros.

Com Autoridades competentes

A 3CON pode compartilhar informações e dados pessoais quando tiver a obrigação de: (i) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de agências de segurança pública, autoridades regulatórias, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo atender às solicitações de segurança nacional ou outras aplicações da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial que se refira estritamente ao fornecimento seguro de informações e dados pessoais que estejam sob sua guarda ou arquivo; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, ao cometimento de fraude ou a outras atividades criminosas ou mal-intencionadas; (iv) aplicar/proteger os direitos e as propriedades da 3CON; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal dos seus empregados, assim como de terceiros que estejam usando a propriedade da 3CON, quando permitidos e em conformidade com os requisitos da lei aplicável.

Coleta automática de dados de cookies

Confira nossa [Política de Cookies](#) para informações detalhadas sobre nosso uso de *cookies*.

Direitos e escolhas de privacidade

A seu pedido, e conforme exigido por lei, vamos:

- lhe informar sobre quais dados pessoais estão arquivados no Banco de Dados da 3CON;
- alterar ou corrigir esses dados pessoais ou quaisquer preferências de privacidade anteriores que você tenha selecionado; e/ou
- apagar seus dados pessoais e informações.

Para exercer seus direitos, envie um *e-mail* para chamados.seginfo@trescon.com.br. Identifique-se e especifique seu pedido. A 3CON envidará seus melhores esforços, comercialmente razoáveis, para apagar seus dados pessoais conforme solicitado, mas manterá registros necessários para estar em conformidade com as determinações governamentais e as leis federal, estaduais ou locais aplicáveis ao caso. Quando permitido por lei, a 3CON poderá recusar o processamento de solicitações que forem excessivamente repetitivas ou sistemáticas e exigirem esforço técnico desproporcional ou comprometer a privacidade de terceiros.

Retenção de dados

A 3CON mantém as informações coletadas relacionadas com as Propriedades pelo tempo necessário para cumprir os objetivos estabelecidos nesta Declaração ou quando tiver uma necessidade comercial legítima para fazê-lo.

Comunicações por assinatura e Comunicações gerais

Você tem a opção de assinar o recebimento de comunicações da 3CON. As comunicações por assinatura da 3CON incluem *newsletters* por *e-mail*, atualizações de *software* e notificações de manutenção que podem ser expressamente solicitadas ou consentidas por você.

Após seu consentimento ou solicitação para tais comunicações, você pode optar por não recebê-las, seguindo as instruções no *e-mail*. Para cancelar todas as listas de *e-mail* da 3CON, envie um *e-mail* para chamados.seginfo@trescon.com.br.

Segurança

A 3CON se compromete a proteger a segurança dos dados pessoais. A 3CON usa medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais de acesso, uso ou divulgação não autorizados. Apesar dessas medidas, a 3CON não pode garantir a eliminação de todos os riscos de segurança associados aos dados pessoais, uma vez que erros e falhas de segurança nos sistemas ou na *internet* podem acontecer. A 3CON mantém os dados conforme o exigido ou permitido por lei e enquanto a manutenção dos dados tiver propósito comercial legítimo. Entre em contato com a 3CON para esclarecer suas dúvidas sobre segurança em chamados.seginfo@trescon.com.br.

Outras informações

Alterações nesta Declaração de Privacidade

Esta Declaração Geral de Privacidade está sujeita a periódica revisão. Se a 3CON fizer quaisquer mudanças significativas na maneira de uso dos dados pessoais, tomará as medidas apropriadas para informá-las aos respectivos titulares dos dados, sob a guarda da 3CON. A 3CON notificará quaisquer alterações materiais, se e onde for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

A data da atualização mais recente desta Declaração Geral de Privacidade pode ser encontrada ao verificar a data “efetiva” exibida na parte superior desta Declaração.

Como entrar em contato

Em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Declaração, ligue para:

+55 11 3509 1900

+55 11 5059 1900

ou envie um e-mail para chamados.seginfo@trescon.com.br

ou uma correspondência para:

3CON Consultoria e Sistemas S. A.
Alameda Campinas, 579 – 10º Andar
CEP 01.404-100 – Jardim Paulista
São Paulo – SP

Agente de Proteção de dados

A 3CON designou um Oficial de Proteção de dados – Encarregado – para os titulares de dados pessoais. Para esclarecer dúvidas sobre como as informações são coletadas, armazenadas, compartilhadas e usadas ou para exercer quaisquer direitos dos titulares de dados, entre em contato com chamados.seginfo@trescon.com.br.

Política de Privacidade
V 1.3

Versão	Data	Nome	Ação (Elaboração, Revisão, Alteração, Aprovação)	Conteúdo
1.0	16/02/2021	Equipe LGPD 3Con	Elaboração	Primeira versão do documento.
1.1	01/02/2024	Equipe LGPD 3Con	Alteração	Primeira alteração do documento
1.2	10/03/2025	Equipe LGPD 3Con	Alteração	Revisão do e-mail de comunicação com o comitê LGPD
1.3	16/07/2025	Equipe LGPD 3Con	Alteração	Alteração do endereço da empresa